

CHARTRE D'ENGAGEMENT

Les valeurs et les principes GrabCare sont à respecter en toutes circonstances pour **garantir un service de qualité** conforme aux attentes de l'utilisateur.

Rappel :

GrabCare est un service d'accompagnement individualisé à la personne, opérant en région Occitanie.

GrabCare coordonne, accompagne, simplifie et organise le suivi de soins et autres démarches des seniors à domicile.

Cette conciergerie assure également la coordination des professionnels, suite à une hospitalisation pour un retour à la maison sécurisé et rassurant.

A cet effet, une plateforme numérique facilite la mise en relation entre les usagers et les professionnels.

Guidée par le souci d'assurer à nos seniors la meilleure qualité de vie, l'équipe GrabCare évalue les besoins de chacun d'entre eux, pour leur proposer un plan de suivi adapté et global et les mettre en relation avec les professionnels identifiés.

GrabCare signifie « saisir et prendre soin ».

Tel est le credo de nos coordinateurs et intervenants, facilitateurs de bien-être, du bien vieillir chez soi, et formés en conséquence.

Charte :

GrabCare y définit les valeurs de l'entreprise que **ses collaborateurs et les professionnels intervenant s'engagent à respecter.**

GrabCare s'engage à respecter et à appliquer les règles du traitement des données personnelles par le Règlement n°2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD).

Les données personnelles (y compris de santé) des utilisateurs sont hébergées sur des serveurs dédiés situés en France. Tous les modules externes appelés seront choisis chaque fois que possible avec une préférence nationale.

BIENVEILLANCE :

Être à l'écoute de nos seniors et de leurs aidants avec empathie.

Se montrer attentionné et patient pour répondre à toutes questions ou demandes particulières, rassurer avec calme et sérénité.

Nos collaborateurs et les professionnels intervenant ont le souci de comprendre au mieux chaque situation, afin de proposer les services les plus adaptés en toutes circonstances.

ADAPTABILITÉ :

Être réactif et à disposition afin de répondre aux changements ou évolutions de situation

A ces fins, nos collaborateurs et les professionnels intervenant sont observateurs, à l'écoute et attentifs en permanence.

Ce positionnement demande une évaluation constante des besoins afin d'adapter au mieux le service à chaque situation et son évolution.

SÉCURITÉ :

Être garant du professionnalisme de nos collaborateurs et des professionnels intervenant à domicile pour qu'ils appliquent les règles d'hygiène, de sécurité et de confort, afin que nos seniors bénéficient d'une prise en charge fiable et sécurisée.

Le respect des normes légales en vigueur est strictement suivi et définit le cadre d'action pour les services proposés. Cette garantie prouve la détermination de GrabCare à s'assurer de la qualité des services dispensés.

TRANSPARENCE :

Expliquer à nos seniors et leurs aidants, en toute honnêteté et sincérité, la prestation, son coût ou une éventuelle modification, permettant ainsi de valider un engagement réciproque et fondé sur la confiance.

Communiquer de manière authentique et instaurer un dialogue durable, ouvert, en toute franchise avec nos seniors et leurs aidants, nos collaborateurs et les professionnels intervenant à domicile, établissant ainsi une confiance totale entre tous les acteurs.

Je soussigné(e),

Collaborateur (fonction):

Professionnel intervenant à domicile (raison sociale):

déclare avoir pris connaissance de la présente charte d'engagement.

J'y adhère et m'engage à la respecter sans conditions.

Le

A

Signature